

Aansluiten bij DigiContact

Om als zorgorganisatie aan te sluiten bij DigiContact volgt DigiContact een afgebakend traject. Onderstaand op hoofdlijnen de te nemen stappen. Het is een gezamenlijk proces, waarbij DigiContact zoveel mogelijk afstemt op de behoeften en wensen van de zorgorganisatie, maar passend binnen de kaders van DigiContact.

www.digicontract.nl | 088 - 100 4900 | welkom@digicontract.nl



VOORBEREIDEN OP IMPLEMENTATIE

Om het implementatietraject zo soepel mogelijk te laten verlopen, zal er het een en ander voorbereid moeten worden binnen de zorgorganisatie. Het meenemen van de medewerkers en het voorbereiden van de interne processen en systemen op de komst van DigiContact zijn voorwaarden om het traject te laten slagen.

www.digicontract.nl | 088 - 100 4900 | welkom@digicontract.nl



MANAGERS & GEDRAGSDESKUNDIGEN

DigiContact geeft presentaties aan managers en gedragsdeskundigen van de zorgorganisatie.

Om de inzet van DigiContact tot een succes te maken, is het belangrijk dat de inzet van DigiContact gedragen en gepromoot wordt vanuit het management. Het moet integraal deel uit gaan maken van visie en beleid over hoe de organisatie vorm geeft aan de begeleiding van cliënten.



BEGELEIDERS, VERWANTEN & CLIENTEN

DigiContact geeft presentaties aan de verschillende teams van de aan te sluiten organisatie. Zo worden begeleiders geïnformeerd en geënthousiasmeerd over de inzet van DigiContact.

Niet alleen het waarom is hierbij belangrijk, maar ook het hoe. Zo bespreken of we in het ECD van de organisatie werken of in ons eigen ECD. Ook het aanmelden van cliënten en de abonnementen komen aan bod.



ECD

Afhankelijk van de afspraken en mogelijkheden werken we in het ECD van de aangesloten organisatie.

Het ECD moet hierop worden ingericht en DigiContact collega's moeten toegang krijgen tot de cliëntdossiers.

Kan dit niet, werkt DigiContact in ons eigen ECD.



ADMINISTRATIE AANGEMELDE CLIENTEN

Het is belangrijk te bedenken hoe het aanmeldproces binnen de eigen organisatie moet verlopen, om zicht te houden op het aantal cliënten dat wordt aangemeld.

De cliëntadministratie moet op de hoogte zijn van de overeenkomst met DigiContact en de wijze waarop het aanmelden en factureren verloopt.



FACTURATIE & DECLARATIE

Maandelijks stuurt DigiContact een factuur voor de afgesloten abonnementen voor cliënten. Daarbij kan een rapportage van de belmomenten mee geleverd worden.

Het declareren bij de betreffende instanties ligt vervolgens bij de aangesloten organisatie.

De cliëntadministratie moet hier op worden voorbereid.

Cliënten aanmelden

Het aanmelden van cliënten is heel eenvoudig en is binnen een week gebeurd. Het intakegesprek kan over het algemeen binnen plaatsvinden, waardoor een cliënt binnen ... weken definitief van start kan.

www.digicontact.nl | 088 - 100 4900 | welkom@digicontact.nl



1

AANMELDEN

- Cliënten kunnen aangemeld worden via de aanmeldknop op onze website.
- Op het aanmeldformulier vul je o.a. het gewenste abonnement in. Dit kan tijdens de intake of gedurende de ondersteuning nog aangepast worden.
- Vul het hele aanmeldformulier in en druk op verzenden.
- De aanmelding komt bij ons binnen en zal worden verwerkt.

2

INTAKE INFORMATIE

- Na de verwerking ontvang je de inloggegevens voor onze app en instructies voor het installeren hiervan.
- Je ontvangt een intakeformulier, wat we graag ingevuld retour ontvangen.
- Het formulier kan retour naar welkom@digicontact.nl
- De intake informatie wordt verwerkt in het ECD van de cliënt.

3

INTAKEGESPREK

- Je cliënt kan nu contact opnemen met DigiContact. We adviseren echter te wachten tot na het intakegesprek.
- Je plant telefonisch een intakegesprek met het team. Client en begeleider zijn aanwezig bij dit gesprek via beeldbellen.
- Tijdens dit gesprek wordt de hulpvraag besproken en hoe DigiContact hierin zal ondersteunen.
- De cliënt kan nu echt van start.

4

EVALUATIE

- Tijdens de intake maak je afspraken maken over periodieke evaluatie momenten.
- Indien gewenst kun je ook tussentijds een evaluatie moment inplannen.
- Tijdens de evaluatie bespreken we of de begeleiding nog aansluit bij de hulpvraag en of het abonnement nog passend is bij de contact momenten.