



PRODUCTBOEK SAMENWERKING COMPLEXE VG NOORD-NEDERLAND

Alliade, De Zijlen, Vanboeijen en Trajectum hebben de handen ineengeslagen voor het gezamenlijk verbeteren van zorg en ondersteuning voor de complexe VG-doelgroep in Noord-Nederland. Dit met het doel een expertisenetwerk complexe VG in Noord-Nederland te vormen, waar professionals en organisaties baat bij hebben, waardoor cliënten met een complexe VG en moeilijk verstaanbaar gedrag (nog) beter geholpen kunnen worden. De samenwerking is zo'n twee jaar gaande en in 2023 zijn er door Zilveren Kruis en Menzis ook subsidies verstrekt, dit met het doel specifieke 'producten' vorm te geven.

Doel van de samenwerking is het ontwikkelen van vernieuwingen voor de complexe VG doelgroep. De 'veranderkundige route' die is gekozen om dit te realiseren is om een lerend netwerk te vormen met voldoende ontwikkelcapaciteit, daadkracht en mankracht om vernieuwingen daadwerkelijk op te zetten, waarna succesvolle innovaties breed beschikbaar gesteld worden in Noord-Nederland.

Dit document betreft het 'productboek' waarin wordt uitgewerkt welke producten zijn ontwikkeld en op welke wijze andere organisaties hierbij kunnen aansluiten. Hieronder staat in het blauw de 'reeds ontwikkelde' producten, en in het groen de producten nog 'in ontwikkeling'.

1

Expertisenetwerk
VG & Verslaving

2

Opleiding
Motiverende
Gesprekvoering VG
& verslaving

3

Kennis en
factsheets
complexe VG

4

FAIR-Noord-
Nederland

5

Verkort zij-
instromertraject
begeleider MVG

6

Onderzoek VG en
een psychische
kwetsbaarheid

7

PNIL-inzet op
complexe groepen

Onderstaand wordt per product kort een omschrijving gegeven en wordt uitgewerkt op welke wijze organisaties hier gebruik van kunnen maken.

Het expertisenetwerk VG & Verslaving

1

Het expertisenetwerk VG & Verslaving is opgericht met als primair doel het bieden van handvaten en optimale ondersteuning aan professionals die werken met de complexe VG doelgroep met verslavingsproblematiek. Dit gaat over cliënten met een complexe VG (VG4 tot 7), moeilijk verstaanbaar gedrag en een verslaving (voor VNN LVB). Ook kan preventief een casus ingediend worden (ter voorkoming van een VG4 tot en met 7 of complex gedrag).

Het netwerk bestaat op dit moment uit vijf aandachtsfunctionarissen (uit elke organisatie één vanuit verschillende disciplines). Zij beantwoorden vragen van de professionals en geven advies over casussen. Hiervoor komen ze twee keer per maand samen (afwisselend online en offline). In totaal vraagt dit een inzet van vier uur in de week per aandachtsfunctionaris.

Betrokken organisaties zijn Alliade, De Zijlen, Vanboeijen, Trajectum en VNN. VNN is als expert aangesloten. Voor VNN heeft het expertisenetwerk een andere focus, namelijk ondersteuning bieden aan professionals die werken met verlaafde cliënten met een Licht Verstandelijke Beperking (LVB).

Wil je deelnemen in het netwerk of een casusinbrengen? Zie toelichting hieronder

Meedoen?

1

Organisaties kunnen op de volgende wijze gebruik maken van het expertisenetwerk VG & verslaving:

1. Een vraag over een specifieke casus in te dienen bij het netwerk. Dit kan in lijn met de omschreven werkwijze en door contact op te nemen met Annet Sol via asol@trajectum.info
2. Structurele deelname aan het expertisenetwerk. Dit vraagt het volgende:
 - o Inzet van een aandachtsfunctionaris met affiniteit op het thema voor vier uur per week
 - o Aanwezigheid bij de bijeenkomsten van het netwerk (twee keer per maand)
 - o Een communicatieprofessional die betrokken is bij het delen van kennis en expertise
 - o Een aanspreekpunt op managementniveau, die kan aansluiten bij de stuurgroep in het geval er vragen of koerswijzigingen over het expertisenetwerk zijn
 - o Bovenstaande wordt vastgelegd in een addendum op de bestaande samenwerkingsovereenkomst tussen de vier partijen

Opleidingsprogramma Motiverende Gespreksvoering VG & Verslaving

2

Bij professionals is behoefte aan praktische 'hands on' scholing gericht teams werkzaam met de complexe VG doelgroep waarbij verslavingsproblematiek voorkomt.

Om die reden is een gezamenlijke training Motiverende Gespreksvoering VG & Verslaving ontwikkeld. Het doel van de training is tweeledig: enerzijds het opleiden van 'train-the-trainers' binnen iedere organisatie zodat zij zelf trainingen op het gebied van motiverende gespreksvoering, VG en verslaving kunnen verzorgen. Anderzijds het aanbieden van deze training aan teams of aan individuele professionals zodat deze professionals handvaten krijgen in de omgang met cliënten met een VG en verslaving. De trainers die deze trainingen (gaan) geven zitten samen in een trainerspoule. Het streven is elke organisatie op termijn een eigen opgeleide trainer heeft die intern de trainingen kan verzorgen en dat de trainers samen een lerend netwerk vormen. De eerste trainingen (circa tien) worden gefinancierd vanuit de subsidieaanvraag uit 2023. De hierop volgende trainingen worden door de afnemende organisatie zelf gefinancierd.

Deelnemen?

2

Organisaties kunnen een (onervaren) trainer laten deelnemen in de trainerspoule en laten opleiden via het 'trainer de trainer-principe'. Daarnaast kunnen organisaties groepen of individuele professionals aanmelden die getraind willen worden in de methodiek Motiverende Gespreksvoering gericht op VG en Verslaving. Deze informatie zal breed gedeeld worden, o.a. op het kennisplein gehandicaptenzorg en de NPGZ.

- Een trainer, team of groep aanmelden? Neem contact op met Marlies Ezendam via mezendam@trajectum.info.
- Meer informatie en communicatiemiddelen ontvangen over de mogelijkheid om je hiervoor aan te melden, laat dit weten aan Noor Kempenaars via Noor@ehdk.nl.

Kennis en expertise VG & Verslaving

3

Het expertisenetwerk heeft kennis en ervaring opgedaan op verschillende gebieden zoals: het opzetten van een gezamenlijk netwerk en het ontwikkelen van een werkwijze, inzicht in de behoeften van cliënten en professionals (nulmeting), de opvallendste 'rode draden' van cliënten met een VG en een verslaving. Het expertisenetwerk wil de komende periode deze kennis en ervaringen actief blijven delen. Bijvoorbeeld door te schrijven en te publiceren op het NPGZ-platform, het kennisplein Gehandicaptenzorg en de eigen websites. Daarnaast mogelijk door in het najaar een tweede symposium te organiseren (dit is afhankelijk van de subsidie) waarop kennis over cliënten met een VG en LVB uitgewisseld wordt.

Meer informatie?

3

Wanneer organisaties aanvullende of meer specifieke vragen hebben over (of gerelateerd aan) het expertisenetwerk kunnen zij contact opnemen met Annet Sol via asol@trajectum.info.

FAIR Noord-Nederland is een coöperatie van verschillende zorgorganisaties met een gezamenlijke regionale ZZZ pool. In deze ZZZ-pool kunnen deelnemende organisaties hun diensten uitzetten, en kunnen aangesloten ZZZ'er uit de diensten van de verschillende zorgorganisaties kiezen. Dit verloopt via een online platform van FAIR Noord-Nederland waarbij ZZZ'ers gematched worden aan diensten op basis van tarieven en kwalificaties. In wezen is het platform FAIR dus een (online) supermarkt voor ZZZ'ers. Door het oprichten van FAIR worden dure bemiddelingsbureaus omzeild en blijft het zorggeld in de zorg. De coöperatie FAIR wordt de komende maanden formeel opgericht. Dit gebeurt door drie oprichtende leden (afkomstig uit de VG en de VVT). Uitgangspunt is om in april te komen tot een voorgenomen besluit tot oprichting van de coöperatie, waarna het formele oprichtingsproces kan worden gestart. De ambitie is om in mei / juni FAIR Noord-Nederland op te richten. Hierna kunnen nieuwe organisaties toetreden als zijnde aspirant-lid. Wel zal er nog enige tijd benodigd zijn om de dienstverlening daadwerkelijk op gang te krijgen en goed in te richten.

Meedoen?

4

FAIR werkt het beste wanneer zo veel mogelijk zorgorganisaties in Noord-Nederland gebruik maken van het platform. Alle geïnteresseerde organisaties worden van harte uitgenodigd lid te worden van de coöperatie. In februari / maart hebben er twee brede informatiebijeenkomsten plaatsgevonden. Indien wenselijk volgt er in april / mei een tweede ronde met informatiebijeenkomsten. Geïnteresseerde organisaties kunnen zich melden bij projectleider Sjoerd van Dekken. Dat kan via info@sjoerdvandekken.nl

Zij-instromerstraject begeleiders MVG groepen

5

Het leertraject Begeleider VG met MVG is een verkort en intern leertraject bedoeld voor zij-instromers die gaan werken als begeleider verstandelijk gehandicapten (VG) met moeilijk verstaanbaar gedrag (MVG). Hiermee wordt ingespeeld op het tekort aan begeleiders voor deze groepen. Het leertraject heeft een doorlooptijd van 9 maanden waarin werken en leren wordt gecombineerd. Deelnemers krijgen daarbij een dienstverband van minimaal 28 uur per week, waarvan 24 uur per week op de groep gewerkt wordt. Tijdens het leertraject draaien deelnemers (onder begeleiding) mee op de groepen en worden er diverse portfolio opdrachten uitgevoerd. Om de week hebben deelnemers een onderwijsdag. Het leertraject is opgebouwd uit drie fases: samen lopen (2 maanden), samen doen (3 maanden) en zelfstandig doen (3 tot 4 maanden). Betrokken organisaties op dit moment zijn Alliade, De Zijlen, Trajectum en Vanboeijen en daarnaast de ROC's in Noord-Nederland: DNA Next en Firda. Het eerste pilot-traject start in september (zie ook de vacature). Streven is op basis van de pilot het traject te verbeteren en in Q2 2025 met een tweede groep te starten.

Aansluiten?

5

Organisaties kunnen aansluiten bij het gezamenlijke leertraject voor zij-instromers op de MVG- doelgroepen vanaf de tweede klas welke in Q2 2025 start. Om deel te nemen aan het traject is het belangrijk te voldoen aan de uitgangspunten zoals afgesproken. Dit gaat onder meer over:

- Garantie dat zij-instromers die dit traject doorlopen hebben, met deze certificaten aan de slag kunnen binnen de organisatie;
- Gelijke inschaling: instroom voor deelnemers op FWG schaal 35 en uitstroom in de organisatie (na succesvolle afronding van het leertraject) op FWG schaal 40
- Gelijke instroomcriteria: o.a. een afgeronde opleiding op mbo-2 niveau; Persoonskenmerken, o.a.: sensitief; reflecterend vermogen; weerbaar; doorzettingsvermogen; zelfbewust; stressbestendig; Een assessment waarin werk- en denkniveau op niveau 4 wordt aangetoond
- Inregelen van enkele overige randzaken zoals ontbindende factoren, reiskosten en de opleiding van assessoren
- Voldoende werkbegeleiding vanuit de organisatie om zij-instromers te ondersteunen in hun leertraject (ook in de vakantieperiodes)
- Capaciteit vanuit recruitment voor de werving- en selectie en het gezamenlijke optrekken daarin
- Een coördinator met ervaring op leren en ontwikkelen die afstemt met de coördinatoren van de andere organisaties over het leertraject.

Interesse om deel te nemen aan het traject dat start begin 2025? Neem contact op met Winnie Peters via wpeters@trajectum.info

Onderzoek naar cliënten met een complexe VG en een psychische kwetsbaarheid

6

Na verslaving hebben Alliade, De Zijlen, Vanboeijen en Trajectum de handen ineengeslagen om de zorg en ondersteuning rondom de doelgroep complexe VG in combinatie met een psychische kwetsbaarheid verder te verbeteren. Hierbij is GGZ-Drenthe (CVPB) aangesloten. Een werkgroep bestaande uit diverse professionals heeft de behoeften van de doelgroep, knelpunten in huidige zorg en ondersteuning en diverse oplossingsrichtingen in kaart gebracht.

Deze groep professionals zal (indien subsidiëring wordt gehonoreerd) een gezamenlijke kerngroep psychiatrie vormen die aan de slag gaat met de geïdentificeerde oplossingsrichtingen. Een eerste stap hierin is het doen van een verdiepend onderzoek (nulmeting in de vorm van een enquête) naar de behoeften van professionals, de huidige stand van zaken en het bestaand aanbod in het veld (zowel intern als extern). Dit gaat zomer 2024 plaatsvinden. Daarnaast worden er gesprekken gevoerd met de zorgkantoren over passende financiering wanneer er sprake is van psychische (of verslavings-) vraagstukken. Uitkomsten hierover worden gedeeld.

Deelnemen?

6

Geïnteresseerde organisaties worden uitgenodigd deel te nemen aan het verdiepend onderzoek en het eventuele vervolg dat hieruit voortkomt. Dit vraagt:

- Inzet van een medewerker met affiniteit op het thema voor in de kerngroep psychiatrie voor zo'n vier uur per maand
- Betrokken medewerker die intern de vragenlijst kan uitzetten bij collega's
- Een communicatieprofessional die betrokken is bij het delen van kennis en expertise
- Een aanspreekpunt op managementniveau, die kan aansluiten bij de stuurgroep in het geval er vragen of koerswijzigingen over het expertisenetwerk zijn

Wil je graag deelnemen aan de kerngroep? Neem contact op met Noor Kempnaars via noor@ehdk.nl

Samenwerking reduceren PNIL

7

Naast de inzet op het FAIR platform is het streven om de afhankelijkheid van PNIL te doen afnemen, zodat zorggeld in de zorg kan blijven. De komende periode wordt een toolkit ontwikkeld met daarin verschillende knoppen waar locatiehoofden/ de centrale organisatie kunnen draaien om de inzet van PNIL op complexe groepen te doen afnemen. Dit model wordt breed gedeeld wanneer dit is ontwikkeld.

Meer weten?

7

Indien er complexe groepen zijn die ook aan de slag willen met het verminderen van de afhankelijkheid van de PNIL-inzet kunnen zij zich melden bij Stan de Vries (stan@ehdk.nl). Zij kunnen meelopen in de pilot waarin het model om de PNIL inzet te reduceren wordt getoetst. Dit vraagt:

- Een complexe groep die aan de slag wil met het verminderen van de afhankelijkheid van PNIL
- Een aanspreekpunt op managementniveau (HR), die kan aansluiten bij de stuurgroep en intern het mandaat heeft om besluiten te nemen.

Wanneer organisaties aanvullende of meer specifieke vragen hebben over (of gerelateerd aan) de PNIL-ontwikkelingen kunnen zij contact opnemen met Roel Bouwhuis (roel.bouwhuis@dezijlen.nl)



Wij kijken er naar uit om samen met jullie samen te (blijven) werken en ontwikkelen voor de complexe VG-sector in Noord-Nederland!